

# Inspectierapport

Kinderopvang Sterrenrijk (BSO)  
Richard Feynmanstraat 3  
1341DL Almere  
Registratienummer 118708065

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	03-09-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	4
OUDERRECHT .....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>6</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
OUDERRECHT .....	6
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>7</b>
OPVANGGEGEVENS .....	7
GEGEVENS HOUDER .....	7
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>7</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	7
PLANNING .....	7

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

In opdracht van de Gemeente Almere vindt er bij Buitenschoolse opvang Sterrenrijk een nader onderzoek plaats. In dit nader onderzoek zijn items, waar tijdens de vorige inspectie niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## Beschouwing

### **Algemeen**

De nieuwbouw BSO en KDV locatie van Sterrenrijk zijn gevestigd op de Richard Feynmanstraat 3 in Almere Nobelhorst. De BSO en het KDV zijn sinds 10 mei 2019 met 128 kindplaatsen (BSO) en 75 kindplaatsen (KDV) geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 27-08-2019 - Onderzoek na registratie, advies geen handhaving.
- 05-06-2019 - Incidenteel onderzoek, advies handhaving.
- 21-03-2019 - Onderzoek voor registratie. Er wordt, gezien de huidige staat van het pand, niet aan alle eisen gesteld in de Wet kinderopvang voldaan, maar de toezichthouder heeft vertrouwen in de houders, dat zij zorgdragen voor veilige en gezonde kinderopvang bij de start van de exploitatie.

### **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 3 september 2019 beoordeelt de toezichthouder in opdracht van Gemeente Almere het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO Sterrenrijk, locatie Richard Feynmanstraat.

De toezichthouder vraagt de oudercommissie (OC) de vragenlijst in te vullen, deze stuurt de OC op vrijdag 6 september op.

Uit de observatie van de praktijk, de gesprekken met de beroepskrachten en de informatie van de OC blijkt, dat de houder de veiligheid voldoende waarborgt.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Op **5 juni 2019** constateerde de toezichthouder tijdens een incidenteel onderzoek dat:

- De houder heeft maatregelen getroffen om de risico's met grote gevolgen die de huidige situatie (nieuwbouw/bouw locatie) van BSO Sterrenrijk met zich meebrengt in kaart te brengen. De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.
- De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat het actuele veiligheidsbeleid en de evaluaties daarvan **inzichtelijk** zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op 3 september bezoekt de toezichthouder de locatie. Op de groep is in een map het actuele veiligheidsbeleid en de evaluaties daarvan aanwezig. Op deze manier is het beleid inzichtelijk voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geen versienummer of -datum zodat het voor ouders en beroepskrachten moeilijk is te zien of het om een actuele versie van het beleid gaat. De toezichthouder raadt de leidinggevende aan de beleidsdocumenten te voorzien van versienummer of -datum om zo verwarring te voorkomen.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

#### Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

### Ouderrecht

Op **5 juni 2019** constateerde de toezichthouder tijdens een incidenteel onderzoek dat:

- De houder heeft ouders middels nieuwsbrieven (update huisvesting en ophalen nieuwe locatie) geïnformeerd over de aanstaande verhuizing en wijzigingen.
- De houder heeft maatregelen getroffen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen (zie domein veiligheid en gezondheid). Echter heeft de houder de ouders e.a. hierover **niet aantoonbaar** voldoende geïnformeerd. Onder andere is het beleid niet inzichtelijk op de locatie.

#### Informatie

De oudercommissie (OC) van BSO Sterrenrijk vult op 6 september de vragenlijst oudercommissie in, deze vragenlijst is toegestuurd ten behoeve van de inspectie kinderopvang van de BSO. Over de kwaliteit van de opvang en de veilige en gezonde opvangomgeving geeft de OC het volgende antwoord:

*"Prima, Sterrenrijk is nu in zijn geheel gevestigd in een nieuw pand die alle faciliteiten biedt, volgens de laatste normen en wetgeving."*

Daarnaast geven zij aan goed geïnformeerd te zijn over het recente veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO Sterrenrijk. Het recente beleid ligt ter inzage op de locatie.

Ouders worden aantoonbaar voldoende geïnformeerd.

**Conclusie**

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (6-9-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Sterrenrijk  
Website : <http://www.kinderopvangsterrenrijk.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000042136466  
Aantal kindplaatsen : 128

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum De Wijsneusjes B.V.  
Adres houder : Midwaystraat 17  
Postcode en plaats : 1339NM Almere  
KvK nummer : 61924490  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kusters- Helleman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 03-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport :