

Inspectierapport

Kinderopvang Sterrenrijk (KDV)

Richard Feynmanstraat 7

1341 DL Almere

Registratienummer 204995061

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-08-2021
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid.....	18
Accommodatie.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 23 augustus 2021 bezoekt de toezichthouder het kinderdagverblijf (KDV) onaangekondigd voor het onderzoek na registratie. De locatie is verhuisd vanaf de Marie Curielaan 301, naar de locatie Richard Feynmanstraat 7 in Almere.

De pedagogische praktijk, de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de inrichting van de binnen- en buitenruimten is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten en leidinggevende gesproken en documenten zijn toegestuurd en beoordeeld. Ook is er op verzoek van de houder gekeken naar de mogelijkheid voor 16 kindplaatsen.

De houder krijgt een herstelaanbod op het actueel maken en houden van het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Na het herstelaanbod wordt er aan de getoetste eisen voldaan.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) Sterrenrijk, peuterplusgroep de Verwondering, is een onderdeel van Kinderopvang Sterrenrijk.

De organisatie bestaat uit zeven opvanglocaties in Almere. Het betreft KDV + BSO Sterrenrijk, Peuterplusgroep + BSO De Verwondering, Peuterplusgroep Het Universum en Peuterplusgroep + BSO de Wijsneusjes in de Eilandenbuurt.

Peuterplusgroep De Verwondering bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. In hetzelfde pand is ook de gelijknamige BSO gevestigd. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool de Verwondering in de wijk Nobelhorst.

Inspectiegeschiedenis

- 19-01-2021: Onderzoek voor registratie. Advies: registreren met 15 kindplaatsen.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het kindaanbod te wijzigen van 15 naar 16 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op KDV Sterrenrijk, locatie de Verwondering wordt gewerkt met het pedagogisch plan locatie 'De Verwondering' versie mei 2021. Het beleidsplan is geschreven voor zowel de peuterplusgroep als de BSO op dezelfde locatie.

(2.1.1)

Handelen conform beleid

Uit gesprekken met beroepskrachten en observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Sterrenrijk.

(2.1.5)

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw

Peuterplusgroep 'De Wondertjes' bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar oud.

De werkwijze staat voldoende beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

(2.1.8)

Verlaten van de stamgroep

In hoofdstuk 14.3.1 wordt de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten, beschreven:

- *Het speellokaal, hier worden dagelijks verschillende beweegspelletjes en sportactiviteiten aangeboden. De tijden zijn afgestemd met het onderwijs. Na 14 uur is het speellokaal volledig ter beschikking voor de peutergroep. Dit kan onder begeleiding zijn van de pedagogisch medewerkers van de peuterplusgroep of door één van onze sportcoördinatoren.*
- *Bibliotheek, in deze ruimte staat een mooie boekenkast waarin een zitje is verwerkt. In deze ruimte kunnen de kinderen samen met de pedagogisch medewerker een boekje lezen of er wordt een verhaaltje voorgelezen.*
- *Podium ruimte, een veelzijdige ruimte waarin verschillende activiteiten worden aangeboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een drama opdracht, spelen met blokken, spelen met constructiemateriaal of samen dansen.*

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

(2.2.1)

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op een maandagochtend. Er zijn 13 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: Kennen/herkennen (0-4)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Observatie: Tijdens het tafelmoment stellen de beroepskrachten persoonlijke vragen aan kinderen waaruit blijkt dat zij alle kinderen van de groep kennen. De vragen gaan bijvoorbeeld over de gezinssamenstelling van het kind, vakantiebestemming of weekendactiviteiten. Ook buiten in gesprek met de toezichthouder blijkt dat beide beroepskrachten de kinderen goed kennen.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: Responsief (0-4)

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Observatie: Een kind staat met een nat T-shirt in de toiletruimte. De beroepskracht ziet dit en vraagt: "Heb je over je shirt geplast?" De beroepskracht reageert begripvol en pakt direct zijn tas met reservekleden erin. Ze vraagt: "Is je onderbroek ook nat? Moet je nog meer plassen?" De jongen schut 'nee'. De beroepskracht benoemt naar de toezichthouder dat het kind nog maar twee weken zindelijk is. De beroepskracht helpt de jongen schone kleren aan doen. Daarna wast de jongen zijn handen en doet hij zijn jas aan om naar buiten te gaan.

c) Sociale competentie

Citaat: *Deel van het geheel (0-4)*

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen -en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Observatie: De kinderen en beroepskrachten zitten aan een lage tafel in de groepsruimte. De beroepskracht vraagt aan een kind: "Naast wie zit jij?" Het kind noemt de naam van haar buurman. De beroepskracht zegt: "Goedemorgen X, wil jij nog wat vertellen?" Ieder kind wordt persoonlijk aangesproken en krijgt de mogelijkheid om iets te vertellen. Als het kind niet zegt stelt de beroepskracht een simpele vraag zoals: "Heb je nog wat leuks gedaan dit weekend?" of "Wat heb je vanmorgen gegeten?" Wanneer twee kinderen hardop aan het lachen zijn met elkaar spreekt de beroepskracht hen hierop aan: "jullie zijn net geweest, nu ook even naar de andere kinderen luisteren".

d) Waarden en normen

Citaat: *Rituelen en voorspelbaarheid (0-4)*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie: De beroepskracht begint met het zingen van een liedje over de dagen van de week. De kinderen zingen enthousiast mee. Na het liedje steken verschillende kinderen hun vinger op. De beroepskracht vraagt de kinderen welke dag het vandaag, gister en morgen is. Ook wordt er besproken wat voor weer het buiten is. Aan het gedrag van de kinderen is te zien dat dit dagelijks besproken wordt.

Als de kinderen naar buiten gaan trekken zij hun jas aan en gaan met de schoenen in hun handen in een lange rij staan. Voordat ze in de 'trein' naar buiten gaan bespreekt de beroepskracht nog een paar regels zoals: zachtjes praten als we door de school lopen, niet schreeuwen. Bij de buitendeur trekken de kinderen hun schoenen aan.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Locatie De Verwondering 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

(3.1.1)

Personenregister Kinderopvang

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De twee bestuurders beschikken over een juiste VOG Natuurlijk persoon en zijn hiermee gekoppeld aan de houder.

De twee aanwezige beroepskrachten en leidinggevende zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder.

(3.1.2)

De medewerkers zijn pas na inschrijving en koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen

(3.2.1)

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskracht beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(3.2.2)

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach is in het bezit van een diploma 'Opleiding tot leraar basisonderwijs', aangevuld met een certificaat 'Coachen voor pedagogisch coaches'. Dit kwalificeert dit voor de functie pedagogisch coach.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

(3.3.1)

Beroepskracht-kindratio

Op moment van de inspectie zijn er 13 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar aanwezig samen met twee beroepskrachten.

Dit voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de eisen van beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

(3.4.2)

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld. Dit staat beschreven in het document 'Coachingsplan 2021'. In de urenverdeling is er onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. Deze urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders, in het pedagogisch beleid wordt naar dit plan verwezen en ouders kunnen dit op vragen.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij daadwerkelijk worden gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Coaching vindt plaats door middel van Video Interactie Begeleiding (VIB), individuele coachgesprekken en groepsobservaties.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

(3.5.1)

Opvang in stamgroepen

KDV Sterrenrijk de Verwondering bestaat uit één stamgroep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

(3.5.6)

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de vier vaste beroepskrachten en aanspreekpunt voor de ouders. De mentor voert het intakegesprek met ouders, heeft na 3 a 4 maanden een oudergesprek en net voordat het kind naar school gaat. De mentor observeert de ontwikkeling en het welzijn van het kind en bespreekt dit met collega's en ouders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (24 augustus 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

(4.1.1)

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- Het ventilatierooster staat open
- De waterkoker en warme dranken staan hoog
- Een beroepskracht hoest in haar elleboog en draait zich daarbij van de kinderen vandaan
- Een beroepskracht gebruikt handschoenen bij het verschonen van een poepluier
- Na het verschonen wast zij haar handen in de toiletruimte
- Er is voldoende vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig
- Een beroepskracht dweilt direct de vloer wanneer een kind in zijn broek heeft geplast
- De beroepskrachten tellen regelmatig de kinderen

(4.1.3)

Continu proces

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt concreet beschreven hoe de houder ervoor zorgt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De houder beschrijft dit als volgt in het beleid: "*Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.*"

10 van 23

(4.1.4)

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, vermissing, verdrinking, vervoer.
- de gezondheid: voedselveiligheid, (hand)hygiëne, binnen- en buitenmilieu
- de sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

(4.1.5)

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan. In de bijlage is een protocollenoverzicht opgenomen.

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke maatregelen genomen worden.

Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene.

- *Er wordt gestreefd naar meer dan één pedagogisch medewerker en één stagiair aanwezig op de groep. Tijdens onderwijstijd zijn er ook leerkrachten aanwezig. Dit is van 08.00-14.00. Bij de peuterplusgroepen geldt dat de onderwijslokalen en het lokaal voor kinderopvang gunstig ten opzichte van elkaar gelegen zijn. Men kan zonder veel moeite te doen zo bij elkaar naar binnenlopen/binnenkijken.*
- *De directie en leidinggevenden komen regelmatig binnen in de groepsruimtes. Vooral op de momenten waarop pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten. Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.*
- *In het pand aan de Richard Feynmanstraat 7 (locatie Verwondering) wordt altijd met 2 of meer personen geopend en met 2 personen of meer gesloten.*

(4.1.6)

Kleine risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe er in het algemeen met risico's wordt omgegaan die minder ernstige gevolgen hebben. Kinderopvang Sterrenrijk heeft hiervoor een protocol geschreven.

In dit protocol wordt beschreven hoe zij kinderen begeleiden bij de volgende zes spelthema's:

- spelen op gevaarlijke plekken,
- spelen met gevaarlijke voorwerpen,
- spelen met snelheid,
- trek en duwspelen,

- spelen op hoogte,
- uit het zicht spelen

(4.1.7)

Inzichtelijk

De houder heeft aan beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders gecommuniceerd waar het meest recente veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien. Ook de evaluatie van het beleid is inzichtelijk.

- *Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en beroepskrachten in opleiding hebben inzage in dit document. Op elke groep bevindt zich een exemplaar.*
- *Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is voor ouders inzichtelijk op locatie via de tablet. Indien ouders dit plan in willen zien kunnen ouders dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers of de leidinggevende op locatie De Verwondering.'*

(4.1.8)

Achterwacht

De houder heeft ervoor gezorgd dat een achterwacht binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit waarbij de beroepskracht de groep moet verlaten. Tijdens pauze-tijden van de beroepskrachten, wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is een achterwacht aanwezig op het kindercentrum.

(4.1.9)

EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Eén van de twee aanwezige beroepskrachten heeft een geldig EHBO-certificaat. In het beleidsplan staat een schema met daarin beschreven wie er over een geldig EHBO-certificaat beschikken en wanneer deze herhaald wordt.

Aan de volgende voorwaarde wordt niet voldaan. De houder krijgt hiervoor een herstelaanbod.

(4.1.2)

Actueel beleid

Het beleid veiligheid en gezondheid heeft als versiedatum februari 2021. De locatie is in exploitatie sinds 8 april 2021. De risico's zijn voor het laatst geïnventariseerd in november 2020. De Quikscans na exploitatie moeten nog plaats vinden. In het beleidsplan staan nog regelmatig beschrijvingen die van toepassing zijn voor de verhuizing. De houder dient dit aan te passen op de nieuwe locatie.

Herstelaanbod

Op 15 september ontvangt de toezichthouder een aangepast veiligheid- en gezondheidsbeleid. Deze is actueel en toegepast op de nieuwe locatie aan de Richard Feynmastraat.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

12 van 23

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatie Verwondering versie februari 2021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De peuterplusgroep is gevestigd in basisschool De Verwondering. Hierin hebben zij een eigen groepsruimte. De locatie staat geregistreerd met 15 kindplaatsen. Op verzoek van de houder is er gekeken naar de mogelijkheid voor 16 kindplaatsen. De toezichthouder heeft hier samen met de leidinggevende en een medewerker brandveiligheid van de gemeente Almere naar gekeken en concludeert dat er voldoende beschikbare binnenspeelruimte is voor 16 kindplaatsen.

(5.1.1 + 5.1.2)

Binnenruimte

De stamgroep ruimte heeft een oppervlakte van 50.86 m². De leidinggevende van de peuterplusgroep heeft per email op een plattegrond drie uitwijkmogelijkheden aangegeven namelijk: de gymzaal, de bibliotheek en het podium met vaste tribune van de school. Tijdens activiteiten kan hiervan gebruik worden gemaakt. Dit staat concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De groepsruimte is ingericht met een lage tafel en stoeltjes voor de kinderen, een commode, verschillende speelhoeken met voldoende speelgoed wat passend is bij de leeftijd van de kinderen.

(5.1.4)

Afzonderlijke slaapruijnte

Gezien de leeftijd van de kinderen is een afzonderlijke slaapruijnte niet nodig. De kinderen slapen waar nodig op stretchers.

(5.1.1 + 5.1.3)

Buitenruimte

De peuterplusgroep maakt gebruik van het speelplein van de school en deze wordt gedeeld met de kleuterklassen. Het speelplein is aangrenzend aan het gebouw waar het kindercentrum in is gevestigd.

Het plein is ingericht met verschillende natuurlijke elementen, een zandbak en er is los buitenspeelgoed aanwezig zoals fietsjes en een buitenkeukentje.

Conclusie

Er is voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte voor 16 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de leidinggevende)
- Observatie(s)

- Plattegrond (Van binnen- en buitenruimen Richard Feynmanstraat 7 in Almere)
- Medewerker Vergunningverlening Brandveiligheid, gemeente Almere

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het

18 van 23

risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Sterrenrijk
Website	: http://www.kinderopvangsterrenrijk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000047482176
Aantal kindplaatsen	: 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum De Wijsneusjes B.V.
Adres houder	: Midwaystraat 17
Postcode en plaats	: 1339 NM Almere
KvK nummer	: 61924490
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 23-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 16-09-2021
Zienswijze houder	: 20-09-2021

Vaststelling inspectierapport : 21-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2021
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het toezenden van de rapporten. Ik zie dat er onjuiste informatie wordt vermeld bij het stukje 'beschouwing'. Daar wordt gesproken over de Marie Curielaan 305, dit moet nummer 301 zijn. Dit zie ik graag aangepast.

Ik wil verder geen zienswijze indienen.